Salgsvilkår - oppdatert 1/1-2026

Partene:
Selger:

Navn:	Perleporten Ministry / Perleporten.org	Orgnr. 997397045
Postadresse:	Dr Holms Vei 7, 3257 Larvik	
Leveringsadresse:	Sørlandske hovedvei 313, 3270 Larvik	
E-post:	post@perleporten.org	
Tlf:	+47 90161563	
Webside:	www.perleporten.org	
Kjøper/kunde:	Den person som foretar bestillingen	

1. **Medlemskap:**

Medlemskap løper til de blir oppsagt, ingen bindingstid.
Ønsker du å si opp eller endre ditt medlemskap, ta kontakt med Perleporten på telefon 90161563 eller e-post post@perleporten.org

2. **Billetter:**

For avbestilling og endring/ombooking av billetter ta kontakt med Perleporten på telefon 90161563 eller e-post post@perleporten.org

3. **Abonnement og faste betalinger / donasjoner:**

Abonnement og avtale om faste betalinger løper til de blir oppsagt. Ingen bindingstid.
Abonnement og faste betalinger administreres gjennom tredjepart: Solidus CRM.
Oppsigelse og endring kan gjøres på “Min Side “ www.solidus.no
eller ta kontakt med Perleporten på telefon 90161563 eller e-post post@perleporten.org

4. **Bestilling varer:**

Når du har fullført bestillingen sendes ordrebekreftelse til din e-postadresse. I bekreftelsen finner du informasjon om produkt(er), pris, betaling og leveringsadresse.
Hvis det er noen feil i ordrebekreftelsen skal du kontakte oss umiddelbart via e-post til post@perleporten.org.

5. **Levering:**

Våre normale leveransetider er 1-4 dager. NB! Helgbestillinger sendes førstkommende mandag.
Ved forsinket leveranse, (uten at vi har opplyst om lengre leveransetid) vennligst kontakt oss på e-post: post@perleporten.org

6. **Priser:**

Alle priser i butikken er oppgitt i NOK og inkluderer moms.
Vi forbeholder oss retten til endre/justere priser forårsaket av prisendringer fra leverandør, feiltrykk i prislisten og feil priser p.g.a. gal informasjon.

7. Angrerett:

Når du kjøper varer på internett har du som kunde 14 dagers angrerett som gjelder fra det tidspunktet du har mottatt vare du har bestilt.

7.1 Når du bruker angreretten din:

Du må informere oss at du angrer. Beskjeden skal sendes via e-post til post@perleporten.org I e-posten må navn, adresse, e-postadresse, ordrenummer samt hvilke produkt(er) returen gjelder for stå tydelig og klart.
Du bør returnere produktene til oss umiddelbart og helst innen angreretten går ut (14 dager).
Du er ansvarlig for returfrakt, levering og tilstand på produktene ved retur, produktene bør derfor sendes godt pakket inn og i originalemballasje.
På refusjonsbeløpet forbeholder vi oss retten til å trekke en sum som tilsvarer verdifallet sammenlignet med den opprinnelige verdien til produktet for brukt eller skadet produkt.

7.2 Angreretten gjelder ikke for:

Produkter som er forseglet av helsemessige- eller hygieniske årsaker, og der forseglingen er blitt brutt av kunde.
Produkter av karakter forseglet lyd eller bildeopptak og hvor forseglingen er blitt brutt av deg.
Skreddersydd produkt som er spesialtilpasset for deg eller som har tydelig personlig preg etter dine ønsker.
Tjenester som er fullført og hvor du eksplisitt har samtykket til at tjenesten blir utført uten angrerett.
Varer som raskt kan bli dårligere, eksempelvis mat.
Løsnummer av aviser eller magasiner.

8. Reklamasjon og klager:

Alle produkter inspiseres før levering. Skulle produktet allikevel være skadet eller feilaktig sendt når det ankommer påtar vi oss i samsvar med gjeldende lovverk å rette opp feilen uten omkostninger.
Kunde må alltid kontakte oss for godkjenning før du returnerer en mangelfull vare.
Klagen skal sendes umiddelbart etter at mangelen er oppdaget.

8.1 Hvordan du går fram ved reklamasjon

Eventuelle feil og mangler skal alltid rapporteres til post@perleporten.org der du oppgir navn, adresse, e-postadresse, ordrenummer og beskrivelse av feilen.
Hvis vi ikke klarer å rette opp feilen eller levere lignende produkt refunderer vi deg for det mangelfulle produktet i samsvar med gjeldende lovverk. Vi står for returfrakten for godkjente klager.
Vi forbeholder oss retten til å nekte reklamasjon hvis det viser seg at produktet ikke er skadet, er mangelfull eller lignende i samsvar med gjeldende lovverk. Ved reklamasjon følger vi norsk lov.

9. Ansvarsbegrensning:

Vi tar ikke ansvar for indirekte skader som kan oppstå på produktet.
Vi tar ikke ansvar for forsinkelser/feil på grunn av omstendigheter utenfor selskapets kontroll (Force Majeure). Disse omstendighetene kan for eksempel være arbeidskonflikt, brann, krig, myndighetsvedtak, redusert eller manglende levering fra leverandøren.
Videre påtas det ikke noe ansvar for endringer i produkter/produktegenskaper som er endret av respektive leverandør og/eller andre faktorer utenfor vår kontroll.

10. Produktinformasjon:

Vi reserverer oss for eventuelle trykkfeil i nettbutikken samt utsolgte produkter ved bestillingstidspunkt. Vi garanterer ikke at bildene gjenspeiler det nøyaktige utseendet til produktene da en viss fargeforskjell kan forekomme avhengig av skjerm, fotokvalitet og oppløsning. Vi gjør alltid vårt beste for å eksponere produktene så nøyaktig som mulig.

11. Informasjon om informasjonskapsler (Cookies)

I henhold til loven om elektronisk informasjon må besøkende på et nettsted bli opplyst om at cookies brukes. Informasjonen i cookie kan brukes til å spore brukerens surfing. Cookie er en liten tekstfil som nettstedet du besøker ber om å bli lagret på datamaskinen din for å gi tilgang til forskjellige funksjoner. Du kan stille inn nettleseren din til å automatisk nekte cookies. Mer informasjon om cookies finner du her.

12. Personopplysninger:

Ved å handle hos Perleporten.org godtar du vår policy for databeskyttelse og vår behandling av dine personopplysninger. Vi beskytter ditt personlige personvern og samler ikke inn mer informasjon enn nødvendig for å behandle bestillingen din. Vi vil aldri selge eller avsløre informasjonen din til tredjepart uten juridisk grunnlag.
Perleporten.org er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger som du har gitt oss som kunde. Din personlige informasjon blir behandlet av oss for å kunne håndtere bestillingen din, samt de gangene du har ønsket nyhetsbrev eller kampanjetilbud og for å kunne tilpasse markedsføringen til dine individuelle behov.

Vi lagrer og behandler dine data i samsvar med personopplysningsloven (GDPR).

13. Endringer i de generelle vilkår og betingelser:

Vi forbeholder oss retten til når som helst gjøre endringer i vilkårene. Endringer i vilkårene vil bli lagt ut online i nettbutikken. De endrede vilkårene anses som akseptert i forbindelse med bestillinger eller besøk på nettstedet.

14. Tvist og valg av lov:

Ved tilfeller tvist ikke kan løses mellom selskapet og kunden kan du som kunde henvende deg til Forbrukertilsynet. www.forbrukertilsynet.no
For innbyggere i et annet EU/EØS-land enn Norge kan klager sendes online via Forbruker Europa.